



NOUVEAU NUMERO UNIQUE POUR L'ACTION SOCIALE ACCESSIBLE A TOUS

Pour vous informer et vous orienter, l'Action Sociale met à votre disposition un nouveau service d'accueil téléphonique ouvert du **lundi au vendredi de 9h00 à 12h15 et de 13h15 à 16h00**.

Le numéro vert **0800 20 66 20** (appel gratuit d'un poste fixe), vous permet de prendre rapidement contact avec une équipe de professionnels qui prendra en charge votre demande et vous dirigera vers le service de l'Action Sociale le plus adapté. Pour tous renseignements concernant les offres de l'Action Sociale, n'hésitez pas à prendre contact avec nos équipes. Vous accompagner est au cœur de nos métiers. Vous pouvez aussi poser vos questions via le courriel : action.sociale@sncf.fr

Mme Justine Pradel

est désormais la nouvelle Assistante Sociale SNCF d'Arras
chargée plus particulièrement des habitants du secteur de Béthune et environs

Conseillère en Economie Sociale et Familiale
SNCF - OPTIM'SERVICES
ACTION SOCIALE
Centre d'Action Sociale
2 rue de Douai - 62000 ARRAS
TEL : 03.21.51.85.50 07 71 37 83 81



Suite à votre prise de contact avec l'ACTION SOCIALE SNCF, veuillez trouver ci-dessous la liste des
COORDONNEES UNITES D'ACTION SOCIALE.

Unité d'Action Sociale Nord-Pas de Calais/Picardie/Normandie
Tour de Lille Europe
15ème étage
Parvis de Rotterdam
59777 EURAILLIE
Tél. : 09 71 92 41 50