



Permettre aux veuves (veufs) AYANTS DROIT de gérer leurs facilités de circulation eux-mêmes

Il est fortement **déconseillé** au conjoint (ayant droit) d'utiliser l'identifiant et le mot de passe du retraité (ouvrant droit) pour générer ses facilités de circulation sur l'application MFCD; pourquoi ?

En cas de décès du retraité (ouvrant droit), la SNCF :

- clos le compte du défunt et
- suspend temporairement l'accès à l'application MFCD de la veuve (veuf)
- jusqu'à confirmation de l'attribution de la pension de réversion par la CPRPF.

A une condition : la veuve (veuf) pourra continuer à utiliser ses facilités de circulation MFCD uniquement si l'accès lui aura été autorisé par le retraité
avant son décès

Il faut donc que le retraité (ouvrant droit),
avant son décès,
autorise son conjoint marié, à gérer lui-même
ses facilités de circulation MFCD

Prérequis souhaitable :

- Le conjoint (ayant droit) a une adresse mail différente du retraité (ouvrant droit)
- Se munir du courrier avec les identifiants et le mot de passe provisoire que vous a adressé la SNCF en décembre 2021

Sur le courrier avec les identifiants et le mot de passe provisoire que vous a adressé la SNCF en décembre 2021



Au VERSO

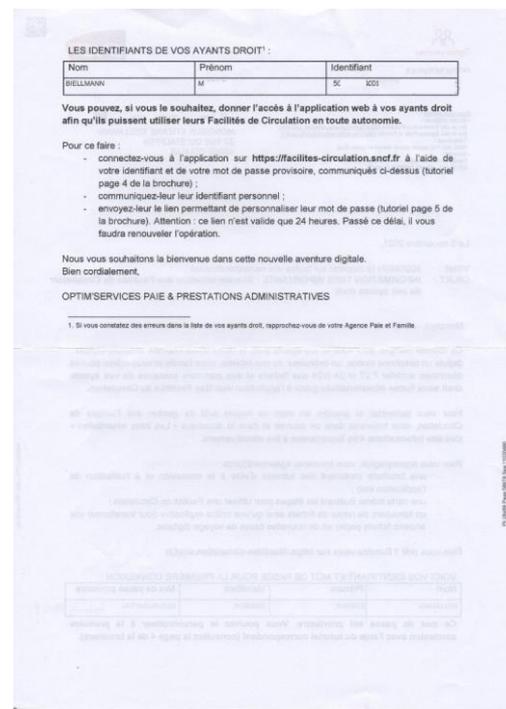
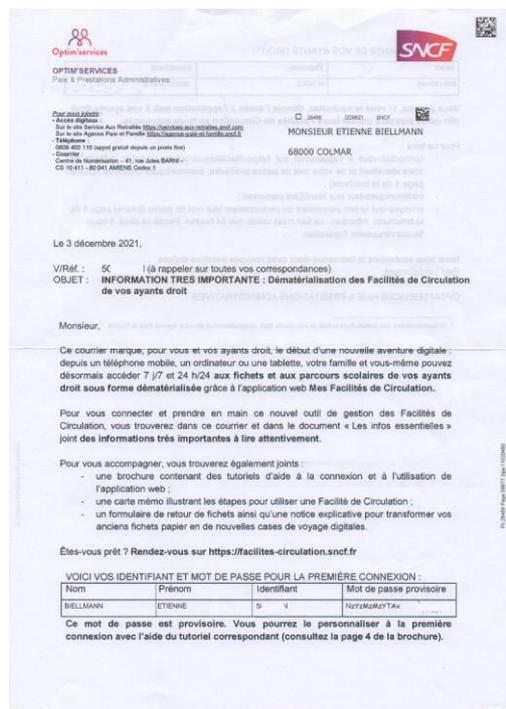
Ayant droit

Identifiant différent et absence de mot de passe

Au RECTO

Identifiant et Mot de passe provisoire

Retraité ouvrant droit



L'identifiant de l'ayant droit est composé :

- du N° de CP habituel (7 chiffres+1 lettre) donc **sans le préfixe**
- et **d'une extension** qui fait référence à l'ayant droit

Par exemple

- C01 comme 1er conjoint
- C02 comme 2^e conjoint
- E1103 comme 3e Enfant
- A0201 comme 1er ascendant du retraité

Cette extension est attribuée à chaque ayant droit par la SNCF (Optim'Services)

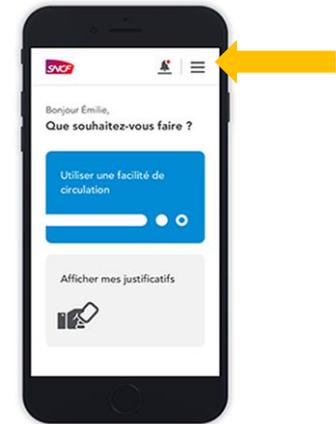
Exemple le plus courant : 23 45 678 Z **C01**

Le conjoint (ayant droit) doit noter cet identifiant

Le retraité ouvre maintenant son
application MFCD !

Bon réflexe dans l'application : toujours
repartir du MENU ACCUEIL

Dans l'application MFCD du retraité (ouvrant droit)



Dans l'application MFCD du retraité (ouvrant droit)

1^{ère} étape, on veut autoriser qui ?

Autoriser les membres de la famille à gérer leurs facilités de circulation >

Déléguer l'utilisation des FC de ma famille >

Réinitialiser le mot de passe des membres de ma famille >

Sophie DUPONT

Crédit annuel
16 cases

Droits
90% de réduction

Cochez OUI si vous souhaitez que votre ayant droit puisse utiliser toutes les possibilités

NON

OUI

OUI

N'oubliez pas de ...

Enregistrer

Dans l'application MFCD du retraité (ouvrant droit)

Revenir sur l'accueil en cliquant

MENU

- Accueil
- Utiliser une facilité de circulation
- Mes justificatifs
- Mon solde et mon historique >
- Ma famille >
- Aide
- Foire Aux Questions
- Mentions légales et CGU
- Données personnelles
- Accessibilité

Bonjour Alain,
Que souhaitez-vous faire ?

Utiliser une facilité de circulation

Afficher mes justificatifs

Ce tutoriel permettra que vos ayants droit puissent avoir accès à l'application web

Dans l'application MFCD du retraité (ouvrant droit)

2^{ème} étape, il faut lancer le processus d'initialisation du mot de passe

Ma famille

Autoriser les membres de la famille à gérer leurs facilités de circulation

Déléguer l'utilisation des FC de ma famille

Réinitialiser le mot de passe des membres de ma famille

1

Souvenez-vous, dans le courrier de la SNCF il n'y a pas de mot de passe pour les ayants droit

Pour créer un mot de passe la **première fois** ou pour **modifier un mot de passe oublié**, il faut toujours « **réinitialiser le mot de passe** »

2^{ème} étape, processus d'initialisation du mot de passe (suite)

Pour qui ?

Réinitialisation du mot de passe

Alice DUPONT

Réinitialiser

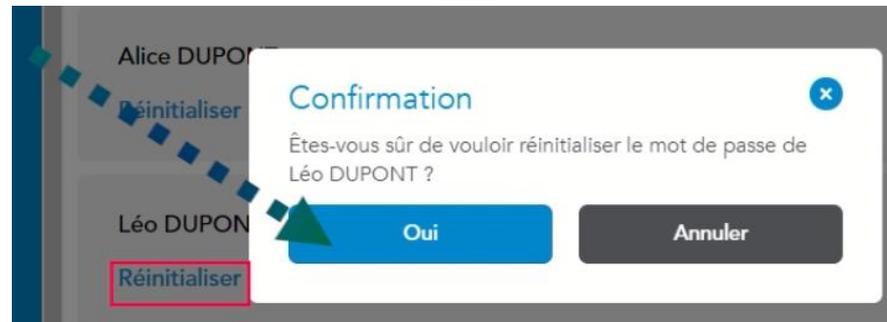
Léo DUPONT

Réinitialiser



Sophie DUPONT

Réinitialiser



Dans l'application MFCD du retraité (ouvrant droit)

Envoyer le mail sur la messagerie
du conjoint (ayant droit)

4

Envoi par e-mail du lien de
réinitialisation du mot de passe



Adresse e-mail

prenom.nom@mail.com

Envoyer

3^{ème} étape : Votre conjoint (ayant droit) recevra le mail ci-dessous... (vérifiez vos courriers indésirables)
Il devra cliquer sur le lien « Cliquez ici »...



Réinitialisation de mot de passe



Facilités de Circulation

Dim 31/02/2021 09:19

À : DUPONT Léo

Bonjour Madame, Monsieur,

Veillez cliquer sur le lien temporaire* ci-dessous pour réinitialiser sur le site des Facilités de Circulation le mot de passe de Léo DUPONT.

[Cliquez ici](#)

*(24h de validité à partir de la date de réception)

Merci de ne pas répondre directement à cet e-mail.

[Répondre](#)

[Transférer](#)

Dans l'application MFCD du conjoint (ayant droit)

4^{ème} étape : Le conjoint (ayant droit) devra créer son propre mot de passe et le confirmer

Nouveau mot de passe

Le nouveau mot de passe est requis.

Confirmation

La confirmation du nouveau mot de passe est requise.

Changer

Cliquez sur l'œil pour voir le Mot de Passe

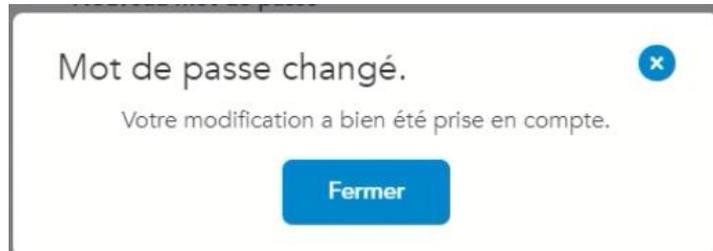
Mot de passe doit avoir au moins **8** caractères et devra comporter des **chiffres**, des **majuscules**, **minuscules** et au moins **un caractère spécial** (?/\$£!...)

Ne pas oublier de valider... **CHANGER**

Ce qui déclenche l'écran suivant

Notez le mot de passe que vous avez créé avec l'identifiant que vous a donné le retraité!

Dans l'application MFCD du conjoint (ayant droit)



Je clique sur **FERMER**

Maintenant le conjoint (ayant-droit) pourra avoir accès à l'application MFCD grâce :

- à l'identifiant que le retraité lui a donné
- et au mot de passe qu'il a lui même créé !

Il en sera de même pour la veuve (veuf) en cas de décès du retraité

Dernière étape : Le conjoint (ayant droit) peut utiliser l'application MFCD



Mes facilités de circulation

Saisir
l'identifiant du
conjoint
(ayant droit)

Identifiant

Matricule



L'identifiant est requis.

Saisissez le mot
de passe
personnalisé
du conjoint
(ayant droit)

Mot de passe



Le mot de passe est requis.

Se connecter

[Mot de passe oublié ?](#)