

Comment gérer mon Pass Carmillon

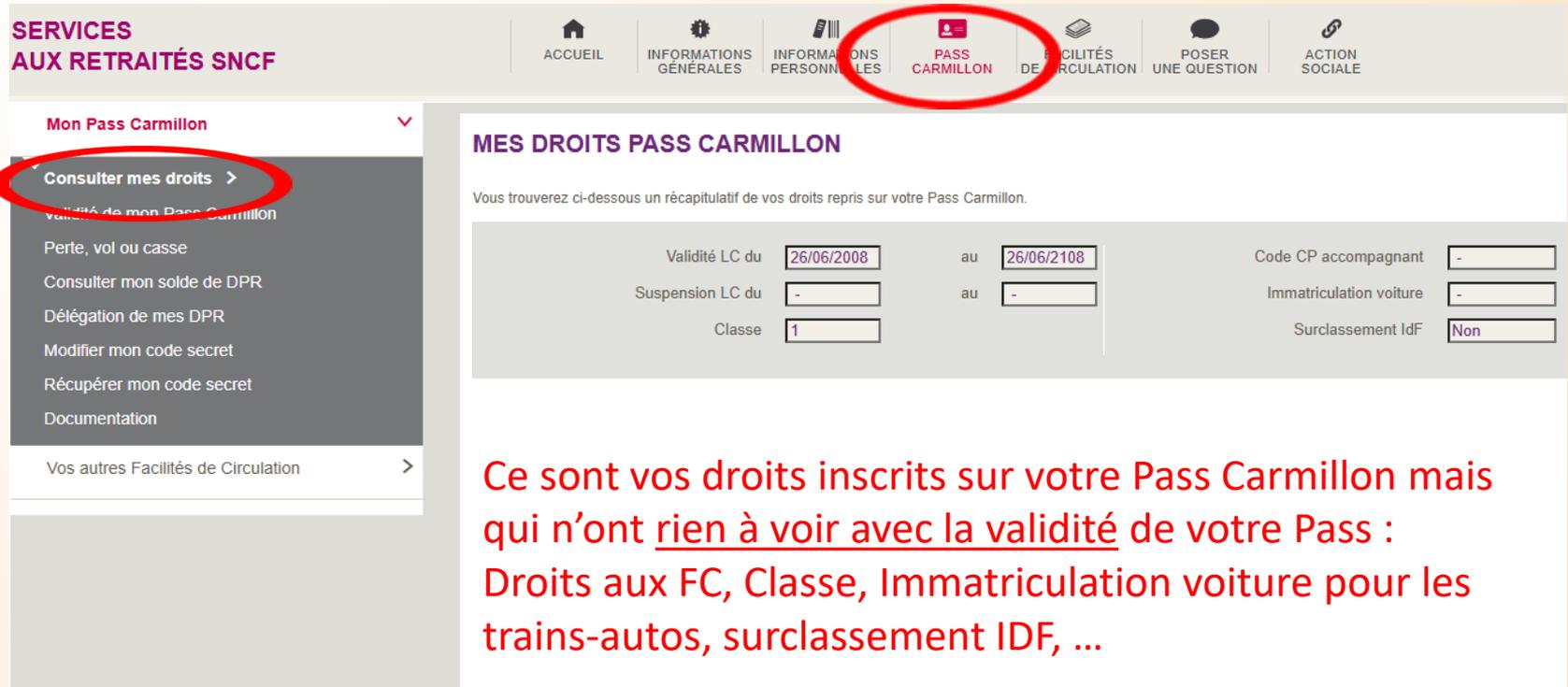
Avril 2025

Rendez-vous sur le site « Services aux Retraités »

Cliquez sur
l'onglet
Pass Carmillon



Consulter mes droits



SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits >**
- Validité de mon Pass Carmillon
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

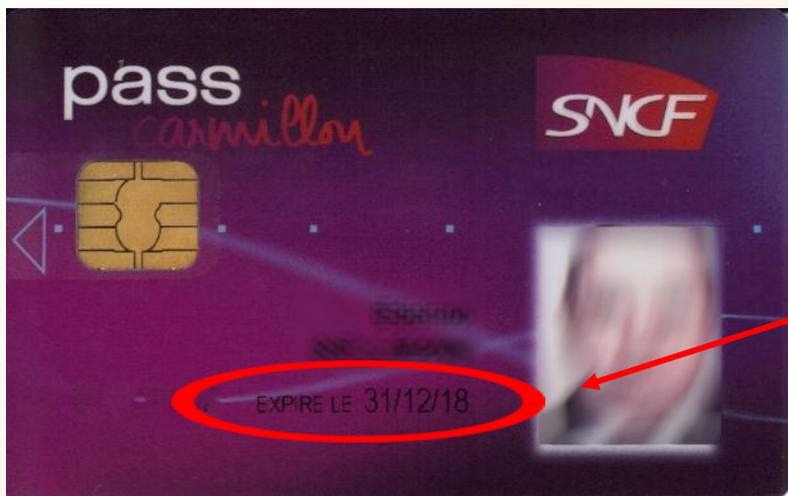
MES DROITS PASS CARMILLON

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de vos droits repris sur votre Pass Carmillon.

Validité LC du	<input type="text" value="26/06/2008"/>	au	<input type="text" value="26/06/2108"/>	Code CP accompagnant	<input type="text" value="-"/>
Suspension LC du	<input type="text" value="-"/>	au	<input type="text" value="-"/>	Immatriculation voiture	<input type="text" value="-"/>
Classe	<input type="text" value="1"/>			Surclassement IdF	<input type="text" value="Non"/>

Ce sont vos droits inscrits sur votre Pass Carmillon mais qui n'ont rien à voir avec la validité de votre Pass : Droits aux FC, Classe, Immatriculation voiture pour les trains-autos, surclassement IDF, ...

Validité de mon Pass Carmillon



Que ce soit l'ancien Pass avec une date de validité dépassée...

...ou le nouveau Pass sans date de validité;
pour connaître la validité de votre Pass, vous devez vous rendre sur le site « Services aux Retraités »



Validité de votre Pass Carmillon

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon >**
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

DATE DE VALIDITÉ DE MON PASS CARMILLON

N° de série	Etat courant	Début de validité	Fin de validité	Détail
3281116967	Valide	16/04/2024	31/12/2040	
0277111366	Invalide	01/09/2008	31/12/2040	

- Dans cet exemple, la validité comporte deux lignes; elles sont classées de la plus récente à la plus ancienne
- Vous pouvez consulter le détail de chaque ligne en cliquant sur la loupe...

Exemple 1 : la ligne du bas « invalide »

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon >**
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

DATE DE VALIDITÉ DE MON PASS CARMILLON

N° de série	Etat courant	Début de validité	Fin de validité	Détail
3281116967	Valide	16/04/2024	31/12/2040	
0277111366	Invalide	01/09/2008	31/12/2040	

Date du changement d'état	Etat	Motif du changement d'état
22/04/2024	Invalide	-
16/04/2024	En Opposition	Casse
20/11/2008	Valide	-

- La Pass a été délivré le 20/11/2008,
- Il a été déclaré « cassé » le 16/04/2024 et a été mis en opposition,
- Le Pass a été invalidé le 22/04/2024...

Exemple 2 : La ligne du haut « valide »

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon >**
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

DATE DE VALIDITÉ DE MON PASS CARMILLON

N° de série	Etat courant	Début de validité	Fin de validité	Détail
3281116967	Valide	16/04/2024	31/12/2040	
0277111366	Invalide	01/09/2008	31/12/2040	

Date du changement d'état	Etat	Motif du changement d'état
16/04/2024	Valide	-

Un nouveau Pass a été délivré le 16/4/2024 et est valide jusqu'au 31/12/2040

Comment Récupérer le code secret du Pass Carmillon

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret >**
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

RÉCUPÉRER LE CODE SECRET DE MON PASS CARMILLON

Sur votre courriel

Pour obtenir votre code secret sur votre courriel, appuyez sur le bouton suivant : **Envoyer**

L'envoi s'effectuera sur le courriel suivant : @free.fr

Veillez vérifier son exactitude avant d'appuyer sur le bouton « Envoyer ».

Sur votre téléphone portable (indisponible pour le moment)

Si vous avez indiqué votre numéro de téléphone portable, vous pouvez également recevoir votre code secret par SMS. Pour cela, envoyer au 3 32 32, le message : code+N°CP

Vous pouvez récupérer le code secret de votre Pass en cliquant sur le bouton « Envoyer », un courriel vous sera adressé à l'adresse indiquée

La récupération par SMS n'est pas disponible actuellement

Modifier le code secret de mon Pass Carmillon

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret >**
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

MODIFIER LE CODE SECRET DE MON PASS CARMILLON

Un code secret strictement personnel est associé à votre Pass Carmillon. Vous devez le composer à chaque utilisation de votre Pass Carmillon consultation de vos droits audiotel.

Vous pouvez modifier votre code secret ci-dessous. Il est impérativement composé de 5 chiffres. Votre nouveau code secret doit être différent

Ancien code secret*

Nouveau code secret*

Confirmation du nouveau code secret*

Enregistrer **Annuler**

Saisir l'ancien mot de passe et deux fois le nouveau mot de passe puis « enregistrer »

Perte, vol ou casse de votre Pass

Suivez les instructions selon votre cas

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon
- Perte, vol ou casse >**
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

PERTE, VOL OU CASSE DU PASS CARMILLON

documentation

PASS PERDU ou VOLÉ : Vous devez contacter l'Agence Famille Retraités pour mise en opposition de votre Pass Carmillon. Vous devez impérativement envoyer l'attestation sur l'honneur de perte ou vol (disponible en téléchargement ci-dessous) accompagnée des pièces justificatives.

PASS DÉFECTUEUX : Vous pouvez obtenir un nouveau Pass Carmillon en envoyant l'attestation sur l'honneur de Pass défectueux (disponible en téléchargement ci-dessous).

OBLIGATOIRE : joindre une photographie d'identité datant de moins de 6 mois à votre demande.

TÉLÉCHARGER

- Attestation sur l'honneur de perte ou vol - PDF - 147Ko >
- Attestation sur l'honneur Pass défectueux - PDF - 143Ko >
- Note : photographies requises pour le Pass Carmillon - PDF >

LIENS INTERNES

- Poser une question >
- Consulter les coordonnées de l'Agence Famille Retraités >

Suite...

Perte, vol ou casse de votre Pass

- Complétez le formulaire correspondant à votre cas
- Joignez une photographie d'identité
- Soit, vous adressez votre demande par courrier au
Centre de Numérisation de l'Agence Famille SNCF
CS 10411
80041 AMIENS CEDEX 1
- Soit, vous envoyez votre demande par messagerie interne (voir diapo suivante...)

Perte, vol ou casse de votre Pass

Vous pouvez envoyer votre demande en cliquant sur « Poser une question »



The screenshot shows the top navigation bar of the SNCF website. The main menu includes: ACCUEIL, INFORMATIONS GÉNÉRALES, INFORMATIONS PERSONNELLES, PASS CARMILLON, FACILITÉS DE CIRCULATION, and POSER UNE QUESTION (circled in red). Below the navigation bar, the left sidebar contains 'Gérer vos questions' and 'Écrire à l'Agence Famille >'. The main content area is titled 'NOUS ÉCRIRE: EN BAS DE CETTE PAGE FORMULER UNE DEMANDE DE FACILITÉS DE CIRCULATION'. It contains a list of instructions for pensioners and former employees, and a link to download Acrobat Reader.

SERVICES AUX RETRAITÉS ET EX-SALARIES

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | PASS CARMILLON | FACILITÉS DE CIRCULATION | **POSER UNE QUESTION**

Gérer vos questions

Écrire à l'Agence Famille >
Suivre les questions en cours

NOUS ÉCRIRE: EN BAS DE CETTE PAGE
FORMULER UNE DEMANDE DE FACILITÉS DE CIRCULATION

- Vous êtes pensionné SNCF, utilisez le formulaire ci-après pour effectuer votre demande. Elle sera traitée sous réserve de l'e
- Si vous êtes un ancien contractuel en retraite : avant de formuler votre demande, renseignez-vous au préalable sur vos droit

Votre question sera redirigée vers un gestionnaire de l'Agence Famille Retraités SNCF. Pour consulter la réponse, cliquer sur le me

En cliquant sur l'icône suivante «  », vous trouverez les imprimés à remplir puis à joindre à votre demande.

Si vous ne disposez pas d'Acrobat Reader, merci de le télécharger via le lien ci-dessous.

TÉLÉCHARGER ACROBAT READER 

Si vous demandez une carte individuelle de réduction à l'international pour votre enfant de plus de 18 ans, elle vous sera délivrée sc

Suite...

Perte, vol ou casse de votre Pass

Avantage retraite FC-Choix annuel

Avantage retraite FC-Réclamation

FC Moins de 4 ans

FC Plus de 4 ans

FC Plus de 12 ans

FC + de 21 ans étudiant – enfant atteignant 21 ans ou suite reprise d'étude

FC + de 21 ans étudiant – prolongation du droit en cours

FC 21 Etudiant Campagne de Contrôle

Parcours scolaire – Demande Nouveau Parcours

Parcours scolaire – Prolongation du parcours existant

Parcours scolaire - Demande de coupon CAB

Parcours scolaire Campagne de Contrôle

Parcours de stage

Autre question FC

Déclarer un concubinage

Déclarer un mariage ou un PACS

Déclarer une séparation ou un décès

Demande de FC Concubin (Retour justificatifs)

FC Partenaire de couple Campagne de Contrôle

FC Ascendants 1ère demande

Demande carte FIP

Permis international à titre privé

Bon de transport

Mes FC Dématérialisées - Réclamation reprise fichets

Détaxe

Mes FC Dématérialisées - Fichets antérieurs à 2005

Remplacement de FC

Déclaration d'impôts/avantage en nature

Pièce(s) jointe(s) (2 Mo maximum)
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Votre question (2000 caractères maximum)

Ajoutez un petit message

Envoyer

Cliquez sur
« Remplacement de FC »

Joignez les pièces (y compris la photo numérisée)

Ajoutez un petit message

Validez en cliquant sur
« Envoyer »

La documentation

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL

INFORMATIONS
GÉNÉRALES

INFORMATIONS
PERSONNELLES

PASS
CARMILLON

FACILITÉS
DE CIRCULATION

POSER
UNE QUESTION

ACTION
SOCIALE

Mon Pass Carmillon

Consulter mes droits

Validité de mon Pass Carmillon

Perte, vol ou casse

Consulter mon solde de DPR

Délégation de mes DPR

Modifier mon code secret

Récupérer mon code secret

Documentation >

Vos autres Facilités de Circulation >

LA DOCUMENTATION PASS CARMILLON

Dans cette rubrique, retrouvez la documentation relative au Pass Carmillon.

TÉLÉCHARGER

 [Notice d'utilisation - PDF - 126Ko](#) >

 [Accès au réseau Ile-de-France - PDF - 103Ko](#) >

 [Note: photographies requises pour le Pass Carmillon-PDF](#) >

 [Points de mise à jour du Pass Carmillon - PDF](#) >