

Comment gérer mon Pass Carmillon

Janvier 2025

Rendez-vous sur le site « Services aux Retraités »

Cliquez sur
l'onglet
Pass Carmillon



Consulter mes droits



SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits >**
- Validité de mon Pass Carmillon
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

MES DROITS PASS CARMILLON

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de vos droits repris sur votre Pass Carmillon.

Validité LC du	<input type="text" value="26/06/2008"/>	au	<input type="text" value="26/06/2108"/>	Code CP accompagnant	<input type="text" value="-"/>
Suspension LC du	<input type="text" value="-"/>	au	<input type="text" value="-"/>	Immatriculation voiture	<input type="text" value="-"/>
Classe	<input type="text" value="1"/>			Surclassement IdF	<input type="text" value="Non"/>

Ce sont vos droits inscrits sur votre Pass Carmillon mais qui n'ont rien à voir avec la validité de votre Pass : Droits aux FC, Classe, Immatriculation voiture pour les trains-autos, surclassement IDF, ...

Validité de mon Pass Carmillon



Que ce soit l'ancien Pass avec une date de validité dépassée...

...ou le nouveau Pass sans date de validité;
pour connaître la validité de votre Pass, vous devez vous rendre sur le site « Services aux Retraités »



Validité de votre Pass Carmillon

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon >**
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

DATE DE VALIDITÉ DE MON PASS CARMILLON

N° de série	Etat courant	Début de validité	Fin de validité	Détail
3281116967	Valide	16/04/2024	31/12/2040	
0277111366	Invalide	01/09/2008	31/12/2040	

- Dans cet exemple, la validité comporte deux lignes; elles sont classées de la plus récente à la plus ancienne
- Vous pouvez consulter le détail de chaque ligne en cliquant sur la loupe...

Exemple 1 : la ligne du bas « invalide »

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon >**
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

DATE DE VALIDITÉ DE MON PASS CARMILLON

N° de série	Etat courant	Début de validité	Fin de validité	Détail
3281116967	Valide	16/04/2024	31/12/2040	
0277111366	Invalide	01/09/2008	31/12/2040	

Date du changement d'état	Etat	Motif du changement d'état
22/04/2024	Invalide	-
16/04/2024	En Opposition	Casse
20/11/2008	Valide	-

- La Pass a été délivré le 20/11/2008,
- Il a été déclaré « cassé » le 16/04/2024 et a été mis en opposition,
- Le Pass a été invalidé le 22/04/2024...

Exemple 2 : La ligne du haut « valide »

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon >**
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

DATE DE VALIDITÉ DE MON PASS CARMILLON

N° de série	Etat courant	Début de validité	Fin de validité	Détail
3281116967	Valide	16/04/2024	31/12/2040	
0277111366	Invalide	01/09/2008	31/12/2040	

Date du changement d'état	Etat	Motif du changement d'état
16/04/2024	Valide	-

Un nouveau Pass a été délivré le 16/4/2024 et est valide jusqu'au 31/12/2040

Comment Récupérer le code secret du Pass Carmillon

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret >**
- Documentation

RÉCUPÉRER LE CODE SECRET DE MON PASS CARMILLON

Sur votre courriel

Pour obtenir votre code secret sur votre courriel, appuyez sur le bouton suivant : **Envoyer**

L'envoi s'effectuera sur le courriel suivant : @free.fr

Veuillez vérifier son exactitude avant d'appuyer sur le bouton « Envoyer ».

Sur votre téléphone portable (indisponible pour le moment)

Si vous avez indiqué votre numéro de téléphone portable, vous pouvez également recevoir votre code secret par SMS. Pour cela, envoyer au 3 32 32, le message : code+N°CP

Vous pouvez récupérer le code secret de votre Pass en cliquant sur le bouton « Envoyer », un courriel vous sera adressé à l'adresse indiquée

La récupération par SMS n'est pas disponible actuellement

Modifier le code secret de mon Pass Carmillon

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon
- Perte, vol ou casse
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret >**
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

MODIFIER LE CODE SECRET DE MON PASS CARMILLON

Un code secret strictement personnel est associé à votre Pass Carmillon. Vous devez le composer à chaque utilisation de votre Pass Carmillon consultation de vos droits audiotel.

Vous pouvez modifier votre code secret ci-dessous. Il est impérativement composé de 5 chiffres. Votre nouveau code secret doit être différent

Ancien code secret*

Nouveau code secret*

Confirmation du nouveau code secret*

Enregistrer **Annuler**

Saisir l'ancien mot de passe et deux fois le nouveau mot de passe puis « enregistrer »

Perte, vol ou casse de votre Pass

Suivez les instructions selon votre cas

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL | INFORMATIONS GÉNÉRALES | INFORMATIONS PERSONNELLES | **PASS CARMILLON** | FACILITÉS DE CIRCULATION | POSER UNE QUESTION | ACTION SOCIALE

Mon Pass Carmillon

- Consulter mes droits
- Validité de mon Pass Carmillon
- Perte, vol ou casse >**
- Consulter mon solde de DPR
- Délégation de mes DPR
- Modifier mon code secret
- Récupérer mon code secret
- Documentation

Vos autres Facilités de Circulation >

PERTE, VOL OU CASSE DU PASS CARMILLON

documentation

PASS PERDU ou VOLÉ : Vous devez contacter l'Agence Famille Retraités pour mise en opposition de votre Pass Carmillon. Vous devez impérativement envoyer l'attestation sur l'honneur de perte ou vol (disponible en téléchargement ci-dessous) accompagnée des pièces justificatives.

PASS DÉFECTUEUX : Vous pouvez obtenir un nouveau Pass Carmillon en envoyant l'attestation sur l'honneur de Pass défectueux (disponible en téléchargement ci-dessous).

OBLIGATOIRE : joindre une photographie d'identité datant de moins de 6 mois à votre demande.

TÉLÉCHARGER

- Attestation sur l'honneur de perte ou vol - PDF - 147Ko >
- Attestation sur l'honneur Pass défectueux - PDF - 143Ko >
- Note : photographies requises pour le Pass Carmillon - PDF >

LIENS INTERNES

- Poser une question >
- Consulter les coordonnées de l'Agence Famille Retraités >

Perte, vol ou casse de votre Pass

- Complétez le formulaire correspondant à votre cas
- Joignez une photographie d'identité
- Adressez votre demande par courrier au

Centre de Numérisation de l'Agence Famille SNCF
CS 10411
80041 AMIENS CEDEX 1

La documentation

SERVICES AUX RETRAITÉS SNCF

ACCUEIL

INFORMATIONS
GÉNÉRALES

INFORMATIONS
PERSONNELLES

PASS
CARMILLON

FACILITÉS
DE CIRCULATION

POSER
UNE QUESTION

ACTION
SOCIALE

Mon Pass Carmillon

Consulter mes droits

Validité de mon Pass Carmillon

Perte, vol ou casse

Consulter mon solde de DPR

Délégation de mes DPR

Modifier mon code secret

Récupérer mon code secret

Documentation >

Vos autres Facilités de Circulation >

LA DOCUMENTATION PASS CARMILLON

Dans cette rubrique, retrouvez la documentation relative au Pass Carmillon.

TÉLÉCHARGER

 [Notice d'utilisation - PDF - 126Ko](#) >

 [Accès au réseau Ile-de-France - PDF - 103Ko](#) >

 [Note: photographies requises pour le Pass Carmillon-PDF](#) >

 [Points de mise à jour du Pass Carmillon - PDF](#) >