

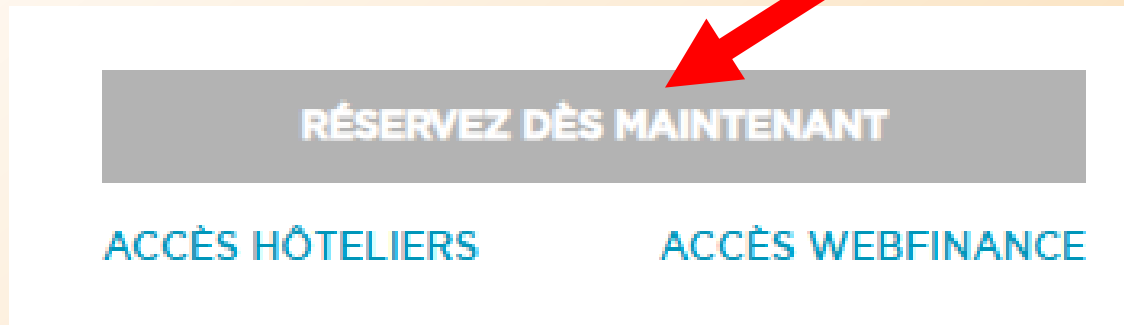
Est-il possible de réserver  
dans une résidence Orféa  
ou dans un hôtel au tarif  
négocié ?

Janvier 2025

# Orfea, le partenaire dédié à l'hébergement des salariés du groupe SNCF

- Orfea est une filiale SNCF, partenaire dédié de la politique hébergement du groupe SNCF en France.
- Elle propose des prix négociés pour les agents et ayants droit SNCF ainsi que pour les salariés de ses filiales et partenaires.
- Réservez dans plus de 3000 établissements hôteliers référencés jusqu'à 4 étoiles.
- Vous pouvez aussi réserver sur Orfea pour vos voyages loisirs, à partir de 55 € la nuit en province et 71 € la nuit à Paris, buffet petit-déjeuner compris.
- Les week-ends, les ponts et les vacances d'été, séjournez en Résidences Orfea à deux pour le prix d'un.
- L'un des deux adultes doit être un salarié SNCF, un ayant droit, un retraité ou un salarié d'une filiale SNCF et présenter un justificatif (Pass carmillon, carte d'identité SNCF, fichet voyage, document d'appartenance filiale).
- Comment procéder ?

- Rendez-vous sur le site <https://www.orfea.fr>
- Cliquez sur le lien **Réservez dès maintenant** en haut à droite de la page d'accueil pour créer un compte personnel



- Sur la page « **Réservation** » cliquez sur le lien « **Première connexion ?** »
- Ne saisissez rien d'autre !

Réservation

Entrer vos informations d'identification

E-mail


Mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ? **Première connexion ?** Suppression de compte

- Sur la page « **Création de votre compte** »
- Cochez « **Je connais/j'ai déjà reçu mes identifiants** »

Création de votre compte



Identification de première connexion

Connaissez-vous vos identifiants de première connexion ?

- Je connais / j'ai déjà reçu mes identifiants
- Je n'ai pas d'identifiant de première connexion
- Je suis gestionnaire de compte (je gère la réservation de mon personnel)

Cliquez sur suivant en bas de page

- Sur la page « **Identification de première connexion** »
- Saisissez les identifiants ci-dessous
- Cliquez le captcha « je ne suis pas un robot »

**Identification de première connexion**

Entrer vos identifiants de première connexion

**Identifiant \***

Login  (en minuscule sans accent)

**Mot de passe \***

Mot de passe  (en majuscule, sans espace)

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

Cliquez sur suivant  
en bas de page

- Le nom de la société apparaît sur la page suivante
- Saisissez votre N° d'immatriculation CPR
- Cocher la déclaration sur l'honneur

Votre société est **SOCIETE NATIONALE SNCF**

**Immatriculation** ⓘ \*

Numéro de matricule dans votre entreprise **1234567A** sans le préfixe retraité

Le matricule est composé de 7 chiffres et 1 lettre.

Je certifie sur l'honneur que les informations mentionnées ci-dessus sont exactes.


Votre N° CPR

Cliquez sur  
suivant en bas  
de page

Cochez la case



- Complétez tout le formulaire d'inscription avec vos coordonnées
- Cochez les cases en bas de page



ⓘ Je souhaite recevoir des offres d'Orfea et de ses partenaires

---

ⓘ J'autorise Orfea à utiliser mes données personnelles. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles et vos droits ([Données personnelles](#))

ⓘ J'accepte les conditions générales de ventes ( [Consulter](#) )

Cliquez sur  
suivant en bas  
de page




- La page suivante vous demande de **créer votre mot de passe personnel** (8 caractères minimum avec Majuscules, minuscules et caractères spéciaux)
- Que vous devez saisir une 2<sup>e</sup> fois
- **Notez-le dans votre carnet secret !**
- **Cliquez sur suivant en bas de page**

- Si tout est correctement rempli, votre compte est créé

### Votre compte a été créé avec succès

Veillez vérifier votre boîte aux lettres. Vous allez recevoir dans quelques minutes un email de confirmation. Cet email contient vos identifiants et un lien vous permettant de valider votre compte.

Si vous rencontrez des difficultés, veuillez adresser votre demande via notre service clients  Besoin d'aide Julie vous répond .

- Vous allez recevoir un email pour confirmer votre inscription

- Surveillez vos courriels y compris les indésirables
- Validez votre compte en cliquant sur le lien

Confirmer votre compte [redacted]@free.fr

OR Orfea Réserveation WEB <No.REPLY-ORFEA@orfea.fr>  
À [redacted]@free.fr

 En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

Nous vous prions de nous excuser.  
Ce message a été généré par un système automatisé.

Bonjour [redacted],

Cliquer sur le lien suivant afin de confirmer la création de votre compte : [Valider mon compte](#)

Votre nom d'utilisateur est [redacted]@free.fr

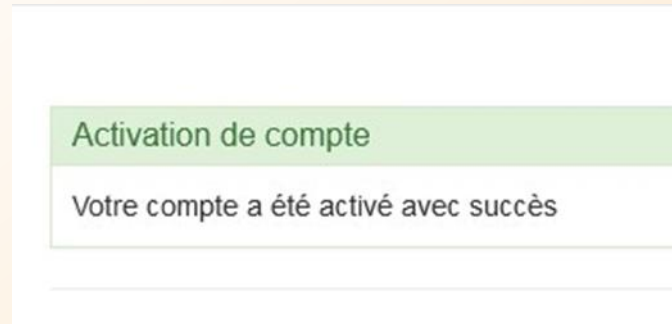
En cas de questions, contactez-nous via notre Service Clients "Julie" ou 03.87.38.44.98 de 18H00 à 06H00.

Cordialement,

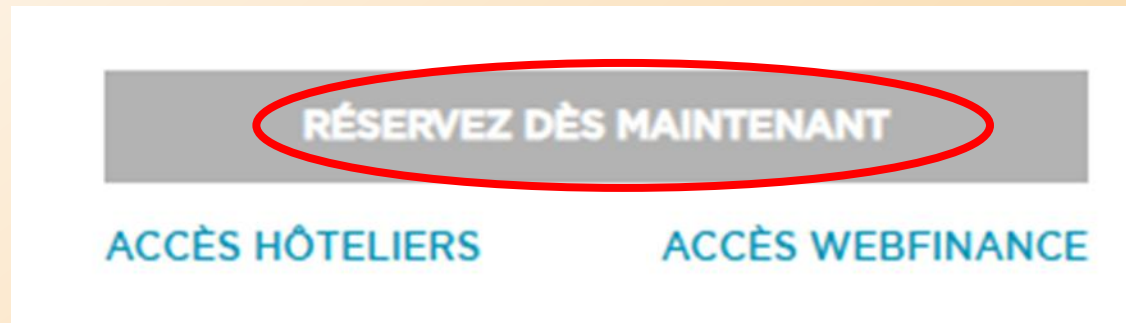
  
VOTRE SATISFACTION  
AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Cliquez

- Le lien vous renvoie vers le site Orféa
- Et vous confirme l'activation du compte



- Vous pouvez dorénavant réserver avec vos identifiants personnels



# Bons séjours avec Orféa

## Réservation

Entrer vos informations d'identification

E-mail **Adresse mail personnelle**

Mot de passe **Mot de passe personnel**

Connexion

# En cas de problème...

- En cas de difficultés pour vous inscrire écrivez à [contact@orfea.fr](mailto:contact@orfea.fr)
- Le robot « Julie » est à votre disposition pour vous aider : Cliquer sur Besoin d'aide