Comment débloquer un ordinateur Windows ?

Décembre 2024





Bip ! Bip ! Alerte Microsoft !

- Qui n'a pas été confronté un jour à une alerte de sécurité inquiétante ?
- Avec l'affichage d'un message alarmant !
- Et d'un numéro de téléphone (généralement surtaxé ou à l'étranger) à contacter d'urgence !
- C'est une malveillance, mais pas de panique !



1er réflexe : appuyez immédiatement **simultanément** sur les touches CTRL + ALT + SUPPR du clavier



2e réflexe : n'appelez pas le N° de téléphone proposé

Le Gestionnaire de tâche s'ouvre



Arrêtez l'ordi en cliquant sur le bouton Marche / Arrêt en bas à droite de l'écran qui vient de s'afficher

Redémarrez votre ordinateur

- Soit il redémarre normalement
 - Profitez-en pour faire une analyse avec votre antivirus

- Soit il redémarre en « mode sans échec »
 - dans ce cas voir la suite

Reconfigurez MSCONFIG

- Sur votre clavier, appuyez sur la touche Windows + R
- puis saisissez « msconfig »



Ouverture de l'utilitaire MSCONFIG

Dans l'onglet « Général », le démarrage normal doit être coché; puis cliquez sur l'onglet « Démarrer »

Configuration du système	×
Général Démarrer Services Démarrage Outils	
Sélection du mode de démarrage Démarrage normal Charger tous les pilotes de périphériques et tous les services	
 Démarrage en mode <u>d</u>iagnostic Charger seulement les pilotes de périphérique et les services de base 	
O Démarrage <u>s</u> électif	
Charger les services système	
Charger les éléments de démarrage	
Utiliser la configuration de démarrage d'origine	
OK Annuler Appliquer Aid	e

Vérifiez les options de démarrage

Décochez <u>toutes</u> les options

Configuration du système			×
Général Démarrer Services Démarrag	je Outils		
Windows 11 (C:\WINDOWS) : Système o	d'exploitation actuel; Système d'explo	oitation par défa	ut
Options avancées Par déf	fa <u>u</u> t <u>S</u> upprimer		
Options de démarrage		Dé <u>l</u> ai :	
Démarrage sécurisé	Ne pas démarrer la GUI	15	secondes
Minimal	<u>]</u> ournaliser le démarrage		
O Autre environnement	Vidéo de bas <u>e</u>		
Réparer Active Directory	Infos de démarrage du SE	Rendre pe	rmanents <u>t</u> ous les
○ <u>R</u> éseau		parametre	s de demarrage
	OK Annuler	Appliquer	Aide

Situation normale à appliquer

Configuration du système		×	
Général Démarrer Services Démarr	age Outils		
Windows 11 (C:\WINDOWS) : Système Options avancées Options de démarrage Démarrage sécurisé Ominimal	e d'exploitation actuel; Système d'exp éfa <u>u</u> t <u>S</u> upprimer <u>N</u> e pas démarrer la GUI Journaliser le démarrage	Délai : 15 secondes	Cliquez puis redémarrez
 Autre en<u>v</u>ironnement Régarer Active Directory <u>R</u>éseau 	Vidéo de bas <u>e</u> Inf <u>o</u> s de démarrage du SE	Rendre permanents <u>t</u> ous l paramètres de démanage	l'ordinateur
	OK Annuler	Appliquer Aide	

Après le redémarrage, lancez une analyse de l'antivirus