

# Comment débloquent un ordinateur Windows ?

Décembre 2024



 **Centre de sécurité Windows Defender** ✕

---

App: Ads.fiancetrack(2).dll  
Threat Detected: Trojan Spyware

**L'accès à ce PC a été bloqué pour des raisons de sécurité.**  
**Contactez l'assistance Windows: 09-70-18-57-55**

---

 **Microsoft** Deny Allow



# Bip ! Bip ! Alerte Microsoft !

- Qui n'a pas été confronté un jour à une alerte de sécurité inquiétante ?
- Avec l'affichage d'un message alarmant !
- Et d'un numéro de téléphone (généralement surtaxé ou à l'étranger) à contacter d'urgence !
- C'est une malveillance, mais pas de panique !

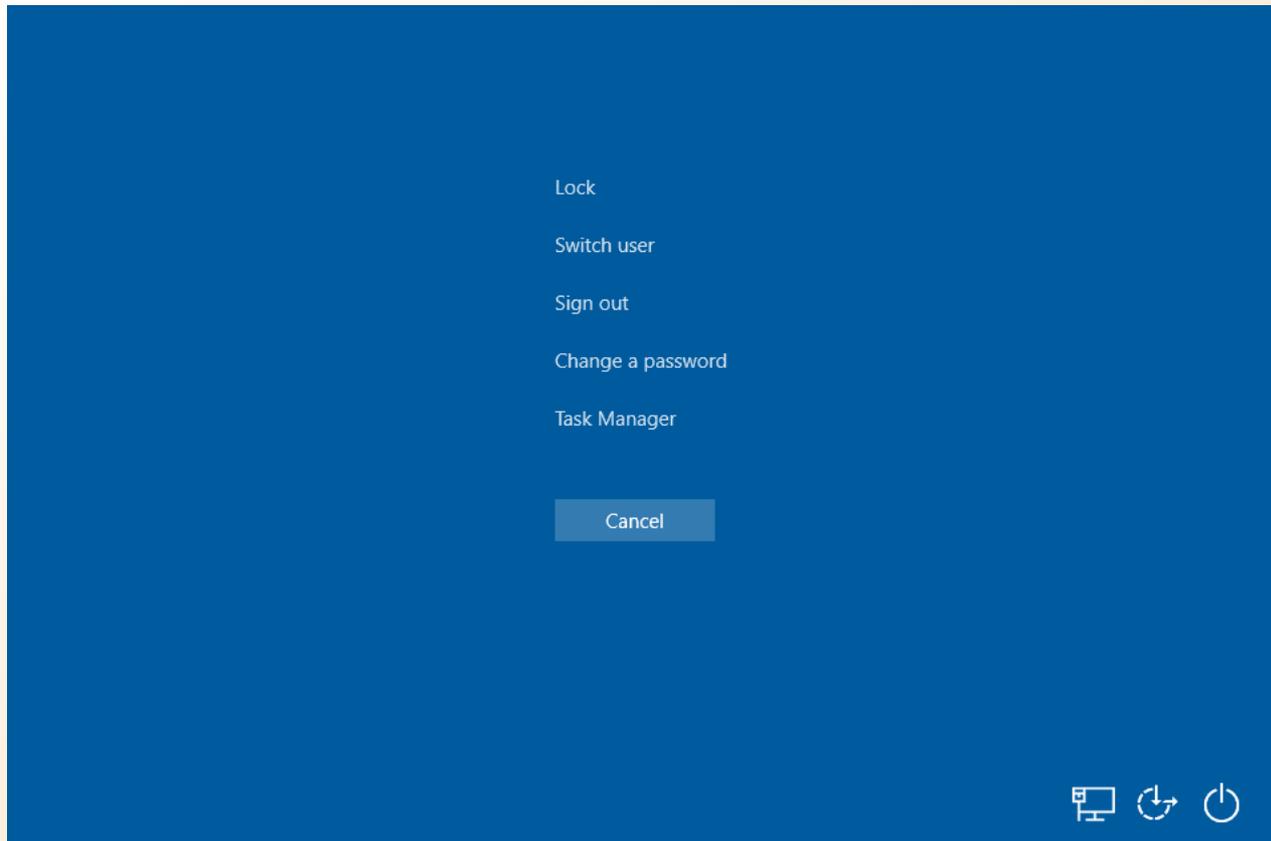


**1er réflexe** : appuyez immédiatement **simultanément** sur les touches CTRL + ALT + SUPPR du clavier



**2e réflexe** : n'appellez pas le N° de téléphone proposé

# Le Gestionnaire de tâche s'ouvre



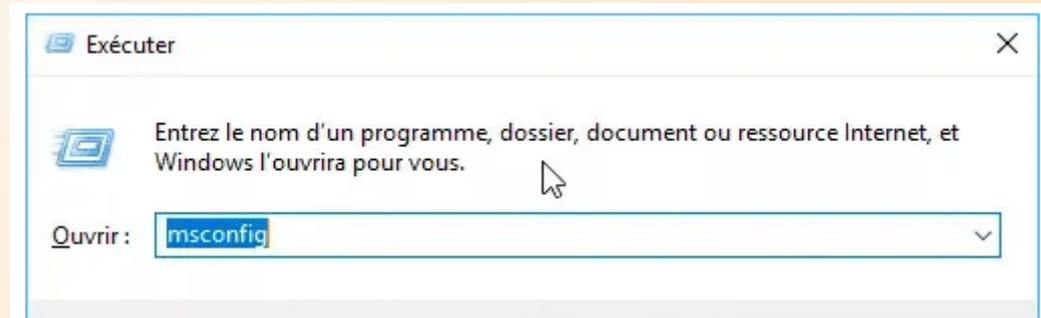
Arrêtez  
l'ordi en  
cliquant sur  
le bouton  
Marche /  
Arrêt en bas  
à droite de  
l'écran qui  
vient de  
s'afficher

# Redémarrez votre ordinateur

- Soit il redémarre normalement
  - Profitez-en pour faire une analyse avec votre antivirus
- Soit il redémarre en « mode sans échec »
  - dans ce cas voir la suite

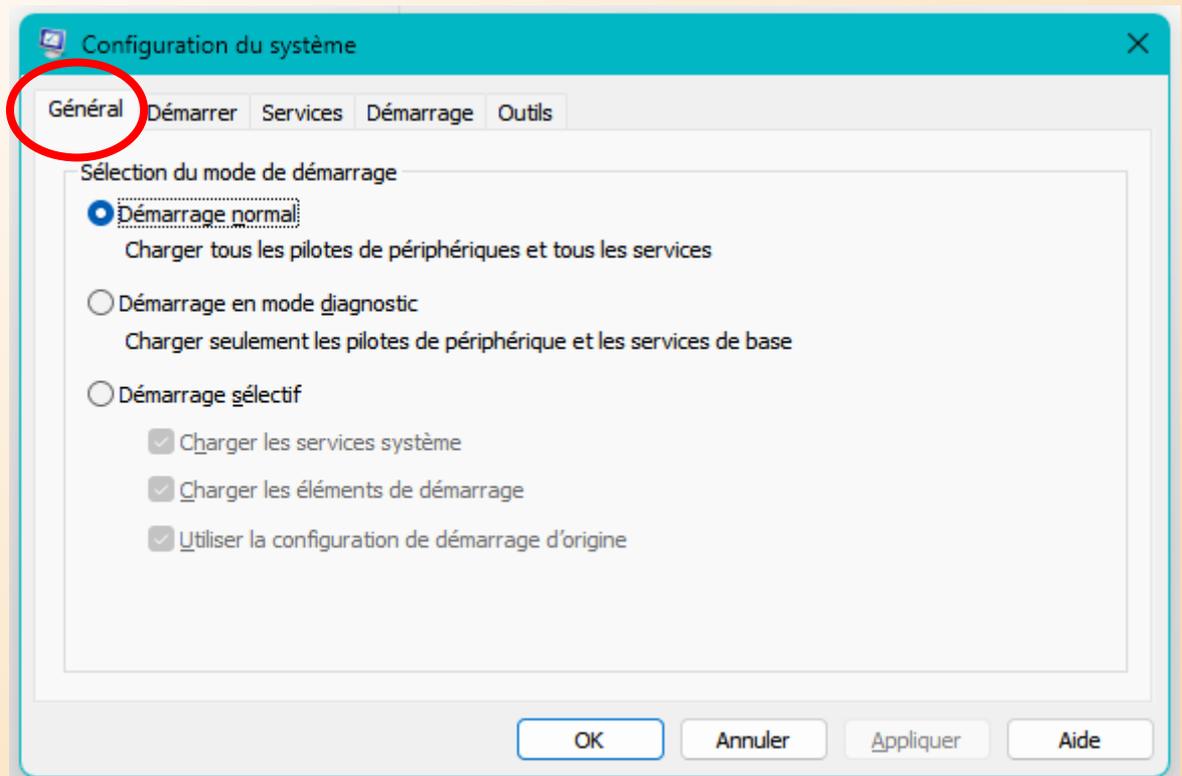
# Reconfigurez MSCONFIG

- Sur votre clavier, appuyez sur la touche Windows + R
- puis saisissez « msconfig »



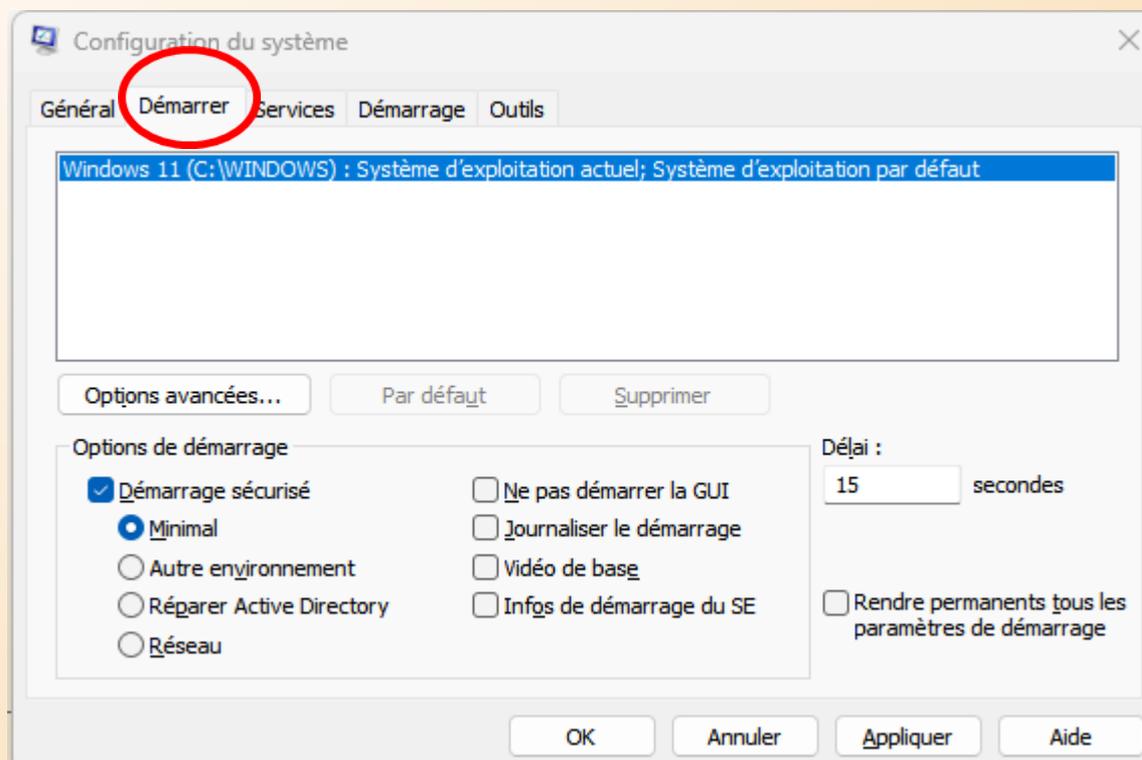
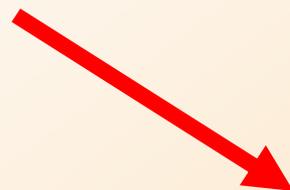
# Ouverture de l'utilitaire MSCONFIG

Dans l'onglet  
« Général », le  
démarrage  
normal doit être  
coché;  
puis cliquez sur  
l'onglet  
« Démarrer »

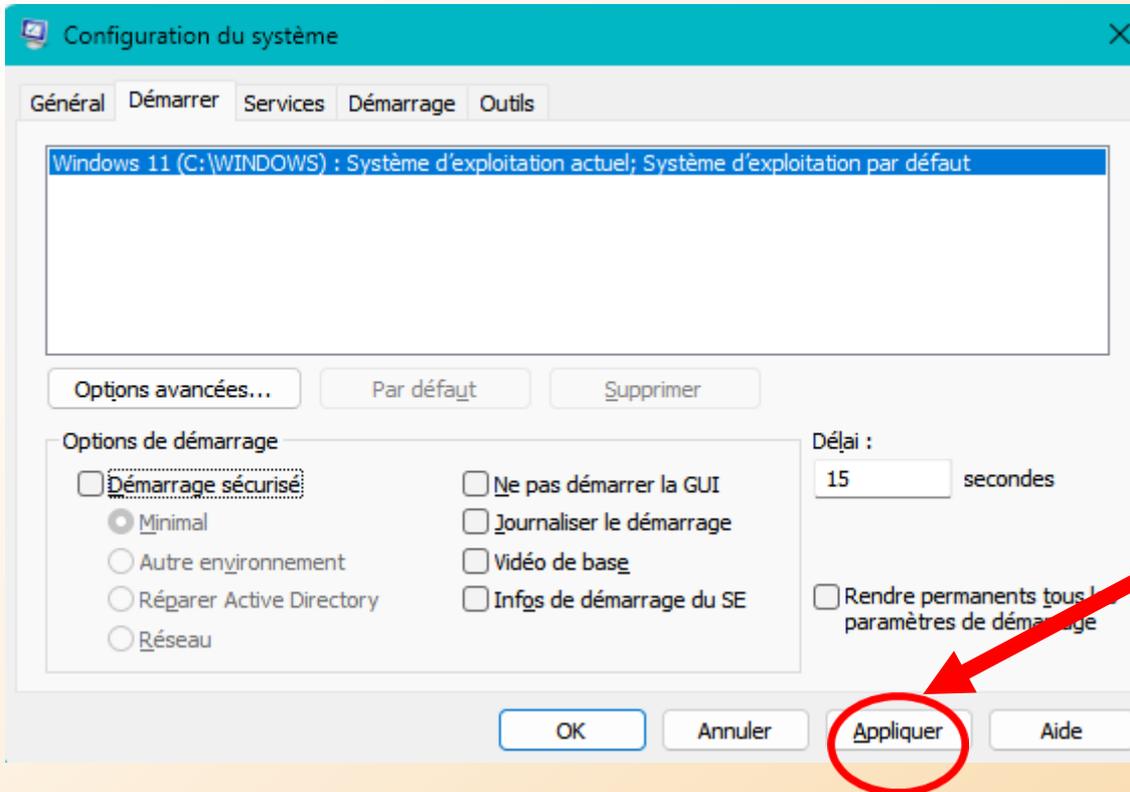


# Vérifiez les options de démarrage

Décochez  
toutes les  
options



# Situation normale à appliquer



Cliquez puis redémarrez l'ordinateur

Après le redémarrage, lancez une analyse de l'antivirus